



Cliëntinformatieblad

In dit cliëntinformatieblad van Mentraal treft u informatie aan die voor u van belang is, als u gebruik wilt maken van het hulpaanbod van Mentraal.

Voor mensen die vastlopen of met vragen zitten en die de behoefte hebben aan iemand die meekijkt, meedenkt, meezoekt en meehelpt in het vinden van oplossingen en antwoorden, heeft Mentraal professionals in dienst. Onze medewerkers helpen u bij het vinden van oplossingen voor uw problemen en vragen rondom werk, inkomen, opvoeding, onderwijs, gezondheid, veiligheid, wonen en voor uw andere hulpvragen.

Voor hulpverlening bij Mentraal heeft u een indicatiebesluit nodig van uw gemeente. Zodra u een geldige indicatiebesluit heeft, wordt u binnen 3 werkdagen gebeld. In overleg met u maken wij een afspraak. Vaak vindt deze eerste afspraak plaats op ons bezoekadres, maar dit kan ook bij u thuis, op werk of school. Tijdens het kennismakingsgesprek krijgt u informatie over de werkzaamheden van Mentraal. Voor uitgebreide informatie kunt u onze website www.mentraal.nl bezoeken. Ook, kunt u voor uw vragen terecht bij uw vaste hulpverlener.

Mentraal is een onafhankelijke zorgaanbieder. Het hulpaanbod is op vrijwillige basis, er is geen sprake van gedwongen hulp. Mensen die hulpverlening van Mentraal krijgen, zijn gemotiveerd om aan hun hulpvragen te werken. Uw afspraken plant u met uw hulpverlener. Mocht u verhinderd zijn, dan verzoeken wij u de afspraak uiterlijk **24 uur** van tevoren af te zeggen. Mentraal is van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur op telefoonnummer 0182-744 123.

Mentraal beschikt over een privacy- en een klachtenreglement die u kunt lezen op de website. Als u een klacht heeft, dan kunt u deze met uw hulpverlener bespreken of schriftelijk richten aan de klachtenfunctionaris van Mentraal. Dit kan via het klachtenformulier op de website. Mocht u hierbij hulp nodig hebben of wenst u een gesprek met een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon, dan kunt u dit aangeven in uw brief of op het klachtenformulier.

Sinds juni 2010 geldt een eigen bijdrage voor sommige vormen van hulpverlening voor volwassenen. Deze eigen bijdrage wordt betaald aan het CAK. Voor het berekenen van de hoogte van deze eigen bijdrage verwijzen wij u naar de website van het CAK: www.hetcak.nl. Mocht uw inkomen maximaal 120 procent bedragen van het sociaal minimumloon, dan is het mogelijk dat uw gemeente deze eigenbijdrage voor u vergoedt vanuit de bijzondere bijstand. De aanvraag voor deze bijzondere bijstand doet u bij de gemeente.

Voor verdere uitgebreide informatie kunt u terecht op website: www.mentraal.nl. Uw vragen kunt u ook telefonisch aan ons stellen.

