



صفحة معلومات مخصصة للزبون

قمنا نحن من مينترال Mentraal في صفحة المعلومات هذه بوضع معلومات مهمة لكم ستحتاجونها التي عندما ترغبون في عرض الرعاية التي تقدمها مينترال .

و هي مخصصة للأشخاص الذين يتعثرون أو تكون لديهم أسئلة و يحتاجون إلى أن ينظر أو يفكر أو يبحث معهم شخص ما ليساعدهم في إيجاد حلول و إجابات. لدى مينترال موظفون محترفون سوف يبحثون معكم إلى حلول. موظفونا سيساعدونكم في إيجاد حلول لمشاكلكم و أسئلتكم حول العمل و الدخل و التربية و التعليم و الصحة و الأمن و السكن و أسئلة أخرى إن كانت لديكم .

للحصول على مساعدة مينترال ستحتاجون قرار تخصيص المساعدة من بلديتكم. حالما يكون لديكم قرار تخصيص مساعدة ن افذ ، يتم الاتصال بكم هاتفيا في غضون 3 أيام لتحديد موعد. غالبا ما يكون الموعد الأول في مكتبنا أو في منزلكم أو في العمل أو المدرسة. أثناء جلسة التعارف ستحصلون على معلومات حول أعمال مينترال.

مينترال مؤسسة الرعاية تقدم خدماتها باستقلالية. المساعدة تعرض على أساس تطوعي، و ليست هناك مساعدة إجبارية. على الأشخاص الذين يحصلون على المساعدة من مينترال ، العمل على المقترحات الخاصة بهم. عليهم تحديد مواعيدهم مع مقدم المساعدة الخاص بهم. نطلب ممن تعذر عن الحضور إلغاء الموعد قبل 24 ساعة على الأقل . يمكنكم الاتصال هاتفيا بمينترال من يوم الإثنين حتى الجمعة من الساعة 9.00 حتى الساعة 17.00 على رقم الهاتف 0182 744123 . -

لدى مينترال نظام للخصوصية و الشكاوى يمكنكم قراءتها على الموقع الإلكتروني لمن رغبت ذلك. إن كانت لديكم شكاوى، يمكنكم مناقشتها مع مقدم المساعدة الخاص بكم أو تقديمها خطيا إلى موظف الشكاوى لدى مينترال. هذا ممكن عن طريق استمارة الشكاوى على الموقع الإلكتروني. إذا احتجتم إلى مساعدة في ذلك، أو أردتم إجراء حديث مع شخص محل ثقة مستقل، يمكنكم الإشارة إلى ذلك في رسالتكم أو في استمارة الشكاوى.

هناك مساهمة شخصية سارية منذ يونيو\حزيران 2010 لبعض أنواع المساعدة للبالغين. يتم دفع هذه المساهمة الذاتية لمكتب الإدارة المركزي CAK. نحيلكم إلى موقع مكتب الإدارة المركزي www.hetcak.nl من أجل عد المساهمة الذاتية. إذا كان دخلكم يبلغ 120% من الحد الأدنى للدخل الاجتماعي، فمن المحتمل أن تعوضكم البلدية عن مساهمتكم الذاتية من الدعم الاستثنائي. هذا الدعم الاستثنائي يطلب لدى البلدية.

للحصول على مزيد من المعلومات المفصلة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.mentraal.nl. كما يمكنكم الاتصال بنا هاتفيا لطرح أسئلتكم.

